

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

CertiSalud Chile

Última actualización: marzo 2026.

1. Naturaleza del servicio

CertiSalud Chile es un servicio privado de orientación y evaluación funcional que presta atenciones mediante teleconsulta a través de plataformas digitales seguras.

Los servicios ofrecidos por CertiSalud Chile consisten en evaluaciones profesionales basadas en el modelo biopsicosocial de la Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud (CIF), con el objetivo de analizar el funcionamiento de la persona en su vida diaria y elaborar informes orientativos.

Estos servicios tienen carácter principalmente informativo y orientador, y están dirigidos a personas que desean comprender su situación funcional o contar con antecedentes técnicos para decisiones de salud, laborales o personales.

2. Alcance de las evaluaciones

Las evaluaciones realizadas por CertiSalud Chile pueden incluir, según el servicio contratado:

- Evaluación funcional del desempeño basada en CIF
- Evaluación biomédica funcional del estado de salud
- Aplicación orientativa de instrumentos de valoración funcional, incluyendo metodologías basadas en el instrumento IVADEC
- Elaboración de informes técnicos de orientación

Los informes emitidos por CertiSalud Chile corresponden a evaluaciones privadas realizadas por profesionales de la salud y tienen como finalidad orientar al usuario respecto de su funcionamiento y participación en la vida diaria.

3. No sustitución del proceso oficial de discapacidad

El usuario declara conocer y aceptar que:

- La calificación y certificación oficial de discapacidad en Chile corresponde exclusivamente al sistema público regulado por el Ministerio de Salud.
- La certificación de discapacidad es realizada únicamente por las Comisiones de Medicina Preventiva e Invalidez (COMPIN), conforme a la normativa vigente.

En consecuencia:

Los servicios prestados por CertiSalud Chile no constituyen ni reemplazan el proceso oficial de calificación o certificación de discapacidad, ni garantizan el otorgamiento de certificación por parte de COMPIN u otras instituciones públicas.

Los informes emitidos por CertiSalud Chile corresponden a evaluaciones privadas de carácter orientativo.

4. Uso de los informes

Los informes entregados por CertiSalud Chile pueden ser utilizados por el usuario para fines personales, laborales o de orientación en trámites de salud.

No obstante, el usuario acepta que:

- Cada institución pública o privada es libre de determinar la validez o pertinencia de los documentos presentados.
- CertiSalud no puede garantizar la aceptación de los informes por parte de organismos públicos, instituciones de salud, empleadores u otras entidades.

5. Modalidad de atención

Las evaluaciones se realizan mediante teleconsulta, utilizando plataformas digitales que cumplen estándares de seguridad y buenas prácticas en teleatención.

Para el adecuado desarrollo de la evaluación, el usuario se compromete a:

- Proporcionar información veraz y completa sobre su estado de salud y funcionamiento.
- Contar con conexión a internet adecuada durante la atención.
- Participar activamente en la entrevista y proceso de evaluación.

6. Responsabilidad profesional

Las evaluaciones realizadas por CertiSalud Chile se basan en la información entregada por el usuario, la observación profesional durante la entrevista y los instrumentos técnicos utilizados en la evaluación.

CertiSalud Chile y sus profesionales no serán responsables por:

- decisiones tomadas por terceros en base a los informes emitidos
- interpretaciones incorrectas del informe por parte de instituciones externas
- resultados de procesos administrativos o clínicos en los que el usuario utilice el informe

7. Confidencialidad y protección de datos

Toda la información proporcionada por el usuario durante el proceso de evaluación será tratada con estricta confidencialidad y utilizada únicamente para fines profesionales relacionados con la prestación del servicio.

CertiSalud Chile adopta medidas de seguridad para proteger la información personal y clínica de los usuarios, conforme a las buenas prácticas en telemedicina y manejo de datos sensibles.

8. Pago del servicio

Las evaluaciones realizadas por CertiSalud corresponden a prestaciones privadas de salud, cuyo valor es informado previamente al usuario.

El pago del servicio se realiza antes o al momento de la atención, según las condiciones establecidas en la plataforma de reserva.

En caso de que el usuario solicite reembolso ante su institución previsional (ISAPRE u otra entidad), será responsabilidad exclusiva del usuario verificar las condiciones de cobertura o reembolso aplicables.

CertiSalud Chile no garantiza la cobertura o devolución de gastos por parte de instituciones previsionales.

9. Cancelación o reprogramación de citas

El usuario podrá solicitar la reprogramación de una cita con al menos 24 horas de anticipación por la misma plataforma en la que generó la cita.

En caso de inasistencia sin aviso previo, la prestación podrá considerarse realizada.

10. Aceptación de los términos

El uso de los servicios de CertiSalud Chile implica la aceptación plena de los presentes Términos y Condiciones.

CertiSalud Chile se reserva el derecho de actualizar o modificar estos términos cuando sea necesario para mejorar el servicio o ajustarse a cambios normativos.